

Algemene Voorwaarden van Open Web IT BV, gevestigd te Nieuwegein, Kamer van Koophandel te Utrecht nummer 64636046, voor het verrichten van werkzaamheden en diensten.

ARTIKEL 1. TOEPASSELIJKHEID

1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot verlening van diensten of uitvoering van werkzaamheden door Open Web IT BV, hierna te noemen "Open Web", met haar opdrachtgevers zijn uitsluitend de algemene voorwaarden van Open Web van toepassing.
2. Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien Open Web zulks schriftelijk heeft bevestigd.
3. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Open Web en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden, teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

ARTIKEL 2. OFFERTES

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders staat vermeld of uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
2. Voor zover zich bij de uitvoering van de opdracht onvermijdelijke afwijkingen ten opzichte van de offerte voordoen, zal de opdrachtnemer de opdrachtgever hierover in een zo'n vroeg mogelijk stadium inlichten.
3. Overschrijdingen van offertes met maximaal 10% worden als begrotingsrisico door de opdrachtgever geaccepteerd en behoeven dan ook niet als zodanig van te voren te worden aangemeld.
4. Overschrijdingen van offertes als gevolg van verkoopcondities van leveranciers en andere door Open Web ingeschakelde derden, bijvoorbeeld inzake gewijzigde inkoopbedragen en gewijzigde uurtarieven, gelden niet als overschrijding van de offerte.
5. Indien de opdracht na de verzochte offerte uitblijft, is Open Web gerechtigd de kosten van calculatie in rekening te brengen tegen het alsdan door Open Web gehanteerde uurtarief, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 3. PRIJZEN, LEVERINGEN EN BETALINGEN

1. Alle prijzen zijn exclusief de alsdan wettelijk geldende omzetbelasting (BTW) en eventuele verzend-transport- en portokosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien overwerk, nacht- of weekendarbeid verlangt wordt of noodzakelijk is, dit ter beoordeling van Open Web, wordt het uurtarief verhoogd met 50 % tot 100%.
3. Open Web is gerechtigd om prijswijzigingen die zijn opgetreden gedurende de overeenkomst aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Alle leveringen worden geacht te zijn geschied ter plaatse waar de opdrachtgever is gevestigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Open Web is gerechtigd de opdrachtgever bij bevestiging en aanvaarding van de opdracht een voorschot te vragen, hetzij éénmalig dan wel in maandelijkse termijnen of per ontwerp- of productiefase.
5. Alle betalingen dienen per bankrekening van Open Web danwel op een door Open Web aan te wijzen bankrekening te geschieden.
6. Elke betaling zal eerst in mindering gebracht worden op de nog uitstaande rente en kosten van deze opdrachtgever en vervolgens in mindering gebracht worden op de oudste factuur, ongeacht eventuele door de opdrachtgever vermelde factuurnummers of factuuromschrijvingen.

ARTIKEL 4. OPDRACHTEN EN WIJZIGINGEN

1. Een opdracht wordt uitsluitend door Open Web aanvaard door hetzij de aanvaarding schriftelijk aan de opdrachtgever te bevestigen, hetzij met de daadwerkelijke uitvoering van de werkzaamheden aan te vangen.
2. Wijzigingen in opdracht dienen door de opdrachtgever aan Open Web te worden meegedeeld.
3. De eventuele meer- of minderkosten ten gevolge van wijzigingen in de opdracht komen in principe ten laste van de opdrachtgever.
4. Ingeval van wijzigingen in de opdrachtstelling of in geval het doel van de opdracht wegens overmacht van de zijde van de opdrachtgever niet meer door kan gaan, zal de opdrachtgever Open Web een schadeloosstelling dienen te betalen ter grootte van het totale ontwerp-honorarium en de tot dan toe door Open Web gemaakte kosten. Indien de opdrachtgever de gemaakte schets of het ontwerp afkeurt en onwillig is om aan Open Web een nadere kans te bieden, dient de opdrachtgever Open Web een schadeloosstelling te betalen ter grootte van het totale ontwerp- honorarium en de tot dan toe door Open Web gemaakte kosten.
5. Wijzigingen in de opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd door Open Web, buiten haar rekeningen risico wordt overschreden.
6. Open Web heeft het recht de overeenkomst tussentijds te beëindigen indien (i) buiten toedoen of nalaten van Open Web het schetsontwerp, definitieve ontwerp, werktekeningen of iedere andere productie niet tot stand komt of niet wordt goedgekeurd (ii) Open Web niet toegestaan wordt om de door hem noodzakelijk geachte externe deskundige of specialist in te schakelen, waarvan de kosten zullen moeten worden gedragen door de opdrachtgever (iii) de opdrachtgever in gebreke is en in gebreke blijft door niet nakoming van zijn verplichtingen voortvloeiend uit deze of andere overeenkomsten met Open Web.
7. In de in lid 6 als voornoemd genoemde gevallen heeft Open Web het recht op vergoeding van het bedrag van de tot dan toe gewerkte uren en de gemaakte kosten, zulks onverminderd het recht om daadwerkelijke schade te vorderen.
8. Opdrachtgever is gehouden alle informatie waarvan zij weet dan wel waarvan zij behoorde te weten dat deze noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht, tijdig aan Open Web te verstrekken. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door haar verstrekte informatie.

ARTIKEL 5. INSCHAKELING DERDEN

Indien zulks naar het uitsluitend oordeel van Open Web redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede vervulling van de opdracht, dan wel uit de aard van de opdracht voortvloeit is Open Web gerechtigd om namens en voor rekening van de opdrachtgever, derden opdracht tot levering, of anderszins ter beschikking stellen van goederen en of diensten te geven.

ARTIKEL 6. BETALINGSTERMIJN

1. Betaling dient te geschieden binnen de in de factuur of voorschotnota aangegeven termijn en bij gebreke van een dergelijke termijn binnen 30 dagen na factuur- dan wel voorschotnotadatum. De betalingstermijn is een fatale termijn.
2. Open Web is, ongeacht de overeengekomen betalingscondities, te allen tijde gerechtigd, tot zekerheid voor de betalingen voortvloeiende uit de opdracht, een door hem akkoord te bevinden bankgarantie van de opdrachtgever te verlangen. De kosten van een dergelijke bankgarantie dienen te worden gedragen door de opdrachtgever.
3. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn aan zijn betalings-verplichtingen voldoet, is hij zonder dat voorafgaande sommatie en ingebrekestelling is vereist- een rente over het factuurbedrag verschuldigd van 1,5% per maand vanaf de dag dat de factuur betaald had moeten zijn, alsmede buitengerechtigde incassokosten van minimaal 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 150,-.

ARTIKEL 7. EIGENDOMSVOORBEHOUD

Alle geleverde zaken blijven het eigendom van Open Web tot het moment dat opdrachtgever aan al haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. 2. De opdrachtgever verplicht zich geen zaken te vervreemden, bezwaren, dan wel anderszins het bezit hierover te verliezen, waarop nog het onder lid 1. van dit artikel genoemde eigendomsvoorbehoud ligt.

ARTIKEL 8. ONTBINDING EN OPSCHORTING

1. Open Web is gerechtigd de overeenkomst, per direct te ontbinden in het geval van faillissement, surcéance, beslag of anderszins, beëindiging dan wel stillegging van de activiteiten van opdrachtgever.
2. De gevolgen de ontbinding komen volledig voor rekening en risico van opdrachtgever, waarbij alle vorderingen van Open Web op opdrachtgever direct opeisbaar zijn.
3. Aan opdrachtgever komt geen opschortings- en verrekeningsrecht toe.

ARTIKEL 9. LEVERTIJDEN

Open Web zal er ten alle tijden naar streven om de aangegeven levertijden na te komen. Deze gelden echter slechts bij benadering tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De opdrachtnemer neemt ten aanzien van de aangegeven levertijden geen enkele garantie op zich en niet tijdige levering geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting jegens de opdrachtnemer.

ARTIKEL 10. GEHEIMHOUDING

1. Open Web draagt zorg voor de geheimhouding voor alle door opdrachtgever in het kader van de opdracht aan Open Web ter beschikking gestelde bedrijfsgegevens waarvan voor Open Web kenbaar is dat deze als vertrouwelijk dienen te worden behandeld.
2. In het bijzonder draagt de opdrachtnemer – ervan uitgaande dat terzake van het gebruiksdoel duidelijke afspraken zijn gemaakt – zorg voor de juiste vormgeving en materialen en voor de voldoening ervan aan de terzake geldende wettelijke voorschriften, gedragsregels en richtlijnen, voor zover deze hem bekend kunnen of behoren te zijn.

ARTIKEL 11. RECLAMES EN KLACHTEN

Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat klachten/ gebreken (zowel zichtbare als onzichtbare) binnen acht dagen na de ontdekking daarvan door Open Web zijn ontvangen, bij gebreke waarvan enige aanspraak daarop door opdrachtgever komt te vervallen.

ARTIKEL 12. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING DERDEN

1. Open Web is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. Open Web is slechts aansprakelijk voor schade (i) indien deze schade valt onder de dekking van haar aansprakelijkheidsverzekering en wel tot het bedrag dat door haar verzekering wordt uitgekeerd te vermeerderen met het eigen risico, dan wel (ii) indien er sprake is van opzet of grove schuld van haar of een van haar leidinggevenden.
3. Indien er (i) geen sprake is van opzet of grove schuld, dan wel (ii) de verzekering niet uitkeert en er toch sprake is van aansprakelijkheid van Open Web, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot enkel directe schade (waarbij aansprakelijkheid voor indirecte schade uitdrukkelijk wordt uitgesloten) met een maximum van € 25.000,-.

4. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden, uit welke hoofde dan ook, die Opdrachtgever jegens Open Web heeft, dienen binnen 6 maanden na het moment waarop Opdrachtgever hiermee bekend werd of redelijkerwijze had kunnen zijn schriftelijk door Open Web te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan deze komen te vervallen.

5. Indien Open Web door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Open Web zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Open Web, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Open Web en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

6. Opdrachtgever vrijwaart Open Web voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden.

7. Opdrachtgever vrijwaart Open Web voor schade veroorzaakt door een door Open Web op voordracht van Opdrachtgever ingeschakelde derde.

ARTIKEL 13. EXCLUSIVITEIT

1. Open Web behartigt de belangen van de opdrachtgever binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. De opdrachtgever is niet gerechtigd zonder toestemming van Open Web de overeengekomen werkzaamheden tevens door een derde te laten verzorgen.

2. Open Web is niet gerechtigd om gedurende de werkzaamheden zonder overleg met de opdrachtgever overeenkomstige diensten te verlenen aan andere opdrachtgevers voor zover deze concurreren met de opdrachtgever van wie de opdracht op dat moment wordt uitgevoerd.

3. Indien de opdrachtgever verlangt dat ook buiten de duur van de opdracht door Open Web geen opdrachten worden aanvaard van met de opdrachtgever concurrerende ondernemingen zal Open Web ter compensatie een schadeloosstelling verlangen. De omvang van deze schadeloosstelling zal in overleg worden vastgesteld echter bedraagt minimaal een jaarlijks bedrag ter waarde van het totaal aantal voor de Opdrachtgever gewerkte uren tijdens het laatste opdrachtjaar, voor elk jaar dat exclusiviteit wordt gevraagd.

ARTIKEL 14. INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Open Web is dan wel wordt uitsluitend rechthebbende van alle bestaande en toekomstige rechten van intellectueel eigendom (waaronder doch niet beperkt tot het auteursrecht) die rusten op of voortvloeien uit de overeenkomst.

2. Indien en voor zover er geen intellectueel eigendomsrechten bij Open Web mochten rusten op of voortvloeien uit de overeenkomst dan wel de intellectuele eigendomsrechten bij Opdrachtgever mochten (komen te) rusten, dan is Open Web gerechtigd de door de uitvoering van de overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht..

3. Opdrachtgever garandeert intellectueel eigendomsrechten van derden te respecteren en vrijwaart Open Web voor vorderingen van derden die verband houden met enige (vermeende) inbreuk daarop door haar (werknemers) en (ingeschakelde derden).

ARTIKEL 16. RECHTS EN FORUMKEUZE

1. Op elke overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiend uit of direct verband houdend met een overeenkomst waarop deze voorwaarde van toepassing zijn zullen bij uitsluiting worden onderworpen aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.

2. Open Web heeft steeds het recht de rechter te adieren die volgens de algemene regels van relatief of internationale bevoegdheid competent is.